|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****TỈNH NAM ĐỊNH** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

DỰ THẢO

**QUY ĐỊNH**

**Về quy trình và trách nhiệm xử lý tình huống tụ tập đông người để**

**khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gây phức tạp về an ninh, trật tự tại**

**trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo các cấp**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số:…../2024/QĐ-UBND*

*ngày ……/…./2024 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Nam Định)*

**Chương I**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy định này quy định về trình tự, thủ tục, phân công nhiệm vụ trong phối hợp xử lý tình huống tụ tập đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh **(**sau đây gọi tắt làkhiếu kiện) gây phức tạp về an ninh, trật tự (ANTT) tại trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo các cấp (xã, huyện, tỉnh, Trung ương) và các trường hợp khác trên địa bàn tỉnh Nam Định.

Sau khi xử lý xong tình huống tụ tập đông người, việc giải quyết các vụ việc cụ thể được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 2. Nguyên tắc xử lý**

**1.** Vụ việc tụ tập đông người xảy ra ở địa phương nào thì cấp uỷ Đảng, Chính quyền địa phương đó phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết theo phương châm: Cấp ủy Đảng lãnh đạo, chính quyền điều hành, Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc phối hợp, các ban, ngành, đoàn thể tham gia, cơ quan chuyên môn làm tham mưu; thu nhỏ sự việc, không để lây lan, kéo dài; không để xảy ra “*điểm nóng*”, gây rối chính trị, bạo loạn, phá hoại, cướp chính quyền; không để xảy ra gây rối ANTT; không để kẻ địch lợi dụng hoạt động khiếu kiện, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân thành vấn đề chính trị xã hội phức tạp.

**2.** Khi phát hiện hoạt động tụ tập đông người phải khẩn trương làm rõ nguyên nhân, tính chất, quy mô, hình thức, người chủ mưu, cầm đầu, địa điểm, thời gian xảy ra,… và triển khai công tác phòng ngừa tại chỗ. Nếu không ngăn chặn được, đoàn người vẫn kéo lên cấp trên thì bằng phương tiện thông tin nhanh nhất báo cho cơ quan cấp trên (nơi quần chúng ý định sẽ kéo đến) biết để chủ động giải quyết, đồng thời tổ chức lực lượng, phương tiện lên phối hợp vận động đưa công dân về giải quyết tại địa phương.

**3.** Lực lượng Công an chủ trì (trường hợp cần thiết thì cơ quan Quân sự phối hợp (nếu ở khu vực biên giới Bộ đội biên phòng phối hợp) nắm chắc tình hình, tuỳ thuộc vào tính chất, mức độ của vụ việc để tính toán việc bố trí, triển khai lực lượng vào thời điểm thích hợp nhằm can thiệp, góp phần giải quyết vụ việc đảm bảo đúng pháp luật, không để kẻ địch lợi dụng chống phá.

**4.** Việc giải quyết phải đúng chính sách, pháp luật, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân và an toàn cho các lực lượng tham gia giải quyết.

**5.** Các cơ quan thông tin, báo chí chỉ đưa tin, tuyên truyền... theo thông tin chính thức của người phát ngôn của cơ quan có thẩm quyền.

**Chương II**

**NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

**Điều 3. Quy trình xử lý tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự tại trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã)**

Lấy cấp cơ sở nơi xảy ra vụ việc làm nòng cốt để tập trung giải quyết ổn định tình hình tại chỗ và thực hiện theo các bước sau:

**1.** Tiếp nhận, hướng dẫn, ổn định tình hình.

Chính quyền địa phương nơi có hoạt động tụ tập đông người khẩn trương cử cán bộ tiếp nhận nội dung khiếu kiện của công dân; tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đảm bảo ANTT. Đồng thời chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở (gọi tắt là lực lượng an ninh cơ sở) thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự nơi có hoạt động tụ tập đông người; phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn các hành vi quá khích, manh động, vi phạm pháp luật; kiềm chế, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi vượt tầm kiểm soát, có nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng”. Xác định rõ số đối tượng cầm đầu kích động, lôi kéo, tiếp tay, cung cấp tiền, công cụ, phương tiện, tổ chức người dân biểu tình, gây rối… để triển khai lực lượng đấu tranh, vô hiệu hoá, đồng thời tập trung thu thập, củng cố tài liệu chứng cứ vi phạm pháp luật của đối tượng để phục vụ xử lý khi cần thiết. Trường hợp người tham gia có mang theo băng rôn, khẩu hiệu có nội dung xấu, trái pháp luật thì kiên quyết thu giữ.

**2.** Nắm, phân tích, nhận định tình hình và đề xuất các biện pháp giải quyết.

a) Chủ tịch UBND cấp xã nơi có hoạt động tụ tập đông người khẩn trương báo cáo UBND huyện, thành phố (sau đây gọi chung là cấp huyện) và các ban, ngành, lực lượng liên quan cấp huyện các nội dung cơ bản liên quan đến hoạt động tụ tập đông người (thời gian, địa điểm, số lượng, người chủ mưu, cầm đầu, thành phần tham gia, ở địa phương nào, nội dung nguyên nhân cơ bản, trực tiếp dẫn tới hoạt động tụ tập đông người…).

b) Chỉ đạo các lực lượng liên quan tổ chức các biện pháp nắm chắc tình hình, làm rõ các nội dung sự việc, tính chất, mức độ phức tạp để xây dựng phương án xử lý phù hợp.

c) Nếu vụ việc phức tạp, vượt quá tầm kiểm soát, khẩn trương báo cáo Chủ tịch UBND cấp huyện biết chỉ đạo các ngành chức năng xuống cơ sở hỗ trợ địa phương nơi xảy ra vụ việc và đảm bảo ANTT (xử lý như quy định tại Điều 4).

**3.** Giải thích, đối thoại, vận động.

a) Chủ tịch UBND cấp xã nơi có hoạt động tụ tập đông người cử cán bộ hướng dẫn, giải thích, yêu cầu những người tham gia khiếu kiện chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đảm bảo ANTT. Đồng thời trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, giải thích trả lời những nội dung khiếu kiện của công dân và yêu cầu họ giải tán. Trường hợp cần thiết, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội (Mặt trận Tổ quốc, Thanh niên, Phụ nữ, Cựu chiến binh, Hội Nông dân…) cử cán bộ, sử dụng người có uy tín tham gia vận động, giải tán đám đông. Lực lượng công an cấp huyện và cấp xã (quân sự, Bộ đội Biên phòng tham gia nếu cần thiết) tổ chức giám sát chặt chẽ, tác động, răn đe, tách các đối tượng cầm đầu lôi kéo, kích động, có hành vi manh động ra khỏi đám đông khiếu kiện.

b) Các đồn Biên phòng (nếu có) đóng trên địa bàn nơi có hoạt động tụ tập đông người phối hợp với chính quyền cấp xã đảm bảo ANTT và tổ chức tuyên truyền, vận động công dân chấp hành đúng chính sách, pháp luật và giải tán đám đông.

**4.** Chỉ đạo, giải quyết đúng với nguyên nhân phát sinh tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện: Tiếp tục chỉ đạo làm tốt công tác vận động quần chúng. Tập trung chỉ đạo xử lý nghiêm túc, dứt điểm các nội dung công dân khiếu kiện, đưa các hoạt động trở lại bình thường. Trường hợp vượt quá thẩm quyền của cấp xã thì báo cáo đề nghị cấp uỷ, UBND và các ban, ngành, lực lượng liên quan cấp huyện chỉ đạo giải quyết vụ việc, trả lời công dân đúng thời gian quy định, đảm bảo đúng chính sách, pháp luật, quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

**5.** Xử lý các hành vi vi phạm pháp luật (nếu có).

a) Trong quá trình xảy ra vụ việc, nếu có hành vi vi phạm pháp luật thì lực lượng Công an cấp xã phải khẩn trương báo cáo Công an cấp huyện đồng thời tổ chức lực lượng thu thập tài liệu, củng cố hồ sơ, chứng cứ.

b) Công an cấp huyện tiếp nhận, tiếp tục củng cố hồ sơ, chứng cứ để xử lý theo pháp luật trên cơ sở cân nhắc, tính toán kỹ, đảm bảo các yêu cầu chính trị, pháp luật, ổn định tình hình, an toàn và không làm nảy sinh phức tạp mới. Việc bắt người có hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến các vụ khiếu kiện, công an cấp huyện phải thực hiện đúng quy định của pháp luật và phải báo cáo xin ý kiến của Công an tỉnh, trừ trường hợp bắt người phạm tội quả tang hoặc cần thiết phải “xử lý nóng” để kịp thời đấu tranh, phòng chống tội phạm.

**Điều 4. Quy trình xử lý tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự tại trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo cấp huyện**

Thực hiện theo các bước sau:

**1.** Tiếp nhận, hướng dẫn, ổn định tình hình.

a) Thủ trưởng cơ quan nơi có hoạt động tụ tập đông người cử cán bộ tiếp nhận nội dung khiếu kiện của công dân, hướng dẫn họ chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đảm bảo ANTT. Khẩn trương báo cáo cấp uỷ, chính quyền cấp huyện các nội dung cơ bản liên quan đến vụ việc tụ tập đông người (thời gian, địa điểm, số lượng, người chủ mưu, cầm đầu, thành phần tham gia, ở địa phương nào, nội dung nguyên nhân cơ bản, trực tiếp dẫn tới hoạt động tụ tập đông người…). Đồng thời thông báo tình hình cho cơ quan Công an, Ban chỉ huy Quân sự, Đài phát thanh, truyền hình cấp huyện, UBND cấp xã nơi có công dân tham gia tụ tập đông người và các cơ quan liên quan đến nội dung khiếu kiện của công dân để chủ động đảm bảo an ninh, trật tự và xử lý tình hình theo chức năng của từng đơn vị.

b) Công an cấp huyện chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự nơi có hoạt động tụ tập đông người, ngăn chặn các hoạt động manh động, quá khích, vi phạm pháp luật; kiềm chế, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi vượt tầm kiểm soát, có nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng”. Xác định rõ số đối tượng cầm đầu lợi dụng kích động, lôi kéo, tiếp tay, cung cấp tiền, công cụ, phương tiện, tổ chức người dân khiếu kiện, gây rối… để triển khai lực lượng đấu tranh, vô hiệu hoá, đồng thời tập trung thu thập, củng cố tài liệu chứng cứ vi phạm pháp luật của đối tượng để xử lý khi cần thiết. Trường hợp người tham gia có mang theo băng rôn, khẩu hiệu có nội dung xấu, trái pháp luật thì bố trí lực lượng kiên quyết thu giữ. Tuỳ theo tính chất mức độ phức tạp có thể huy động lực lượng khác trong huyện hoặc đề xuất huy động lực lượng ở các địa phương khác để đảm bảo ANTT.

c) Đài phát thanh cấp huyện thực hiện các biện pháp nghiệp vụ phục vụ công tác tuyên truyền và đấu tranh, phản bác các nội dung xuyên tạc, trái chiều.

**2.** Nắm, phân tích, nhận định tình hình và đề xuất các biện pháp giải quyết.

Các cơ quan chức năng có liên quan khẩn trương tổ chức các biện pháp nắm tình hình, báo cáo tham mưu cho cấp uỷ, UBND cấp huyện chỉ đạo giải quyết vụ việc, ổn định tình hình, cụ thể:

a) Công an cấp huyện chủ trì (trường hợp cần thiết thì Quân sự huyện, nếu ở khu vực biên giới thì Bộ đội Biên phòng phối hợp) khẩn trương triển khai các biện pháp nghiệp vụ, làm rõ tính chất, quy mô, hình thức, nội dung và nguyên nhân dẫn tới công dân bức xúc tụ tập đông người gây phức tạp báo cáo Giám đốc Công an tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, đề xuất cấp ủy, UBND cấp huyện các biện pháp giải quyết. Chủ động nắm chắc số lượng người, thành phần tham gia, phân loại đối tượng chủ mưu, cầm đầu, phần tử quá khích… để đi sâu tác động nghiệp vụ, phân hoá, cô lập đối tượng.

b) Chủ tịch UBND cấp xã nơi có công dân tham gia tụ tập đông người, các ban ngành chức năng liên quan đến nội dung khiếu kiện của công dân kịp thời nắm, báo cáo tình hình, nội dung có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương mình để tham mưu cho UBND cấp huyện các biện pháp giải quyết vụ việc. Chuẩn bị nội dung, bố trí người có thẩm quyền trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, giải thích trả lời và vận động những người tham gia trở về địa phương khi được Chủ tịch UBND cấp huyện yêu cầu.

c) Nếu nội dung khiếu kiện đã được tổ chức thanh tra, kiểm tra thì cơ quan nào được giao nhiệm vụ chủ trì kiểm tra, thanh tra chuẩn bị nội dung tham mưu cho Chủ tịch UBND cấp huyện trả lời, đối thoại với công dân.

**3.** Giải thích, đối thoại, vận động.

UBND cấp huyện cử cán bộ hướng dẫn, giải thích và tổ chức để người tham gia khiếu kiện đến đúng địa điểm quy định. Đồng thời trên cơ sở nội dung báo cáo của lực lượng Công an và các cơ quan liên quan, chủ trì tham mưu cho Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện tốt các nội dung sau:

a) Giao trách nhiệm cho cơ quan chức năng liên quan đến nội dung khiếu kiện của công dân trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, giải thích trả lời và vận động những người tham gia trở về địa phương. Khi cần thiết đồng chí Chủ tịch UBND cấp huyện hoặc Phó Chủ tịch cùng một số cán bộ có thẩm quyền tiếp, đối thoại tại chỗ, hạn chế việc công dân kéo đông người lên tỉnh, Trung ương khiếu kiện.

b) Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội như: Mặt trận Tổ quốc, Thanh niên, Phụ nữ, Cựu chiến binh, Hội Nông dân… cử cán bộ, sử dụng người có uy tín tham gia vận động, giải tán đám đông. Lực lượng công an tổ chức giám sát chặt chẽ, tác động, răn đe, tách các đối tượng cầm đầu lôi kéo, kích động, có hành vi manh động ra khỏi quần chúng nhân dân.

c) Trường hợp cần thiết thì UBND huyện lập Đoàn công tác gồm đại diện các ngành liên quan tham gia xuống địa bàn làm rõ nội dung sự việc, tính chất, mức độ phức tạp để chỉ đạo giải quyết trả lời công dân đúng thời gian quy định, đảm bảo đúng chính sách, pháp luật, quyền và lợi ích chính đáng của người dân.

**4.** Chỉ đạo, giải quyết đúng với nguyên nhân phát sinh tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện: Tiếp tục chỉ đạo làm tốt công tác vận động quần chúng, kiện toàn, củng cố hệ thống chính trị cơ sở nơi có công dân tham gia tụ tập đông người. Tập trung chỉ đạo công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm túc, dứt điểm các nội dung công dân khiếu kiện đưa các hoạt động trở lại bình thường.

**5.** Xử lý các hành vi vi phạm pháp luật (nếu có).

Trong quá trình xảy ra vụ việc, nếu có hành vi vi phạm pháp luật thì tiến hành củng cố hồ sơ, chứng cứ để xử lý theo pháp luật trên cơ sở cân nhắc, tính toán kỹ, đảm bảo các yêu cầu chính trị, pháp luật, ổn định tình hình, an toàn và không làm nảy sinh phức tạp mới, theo phương châm "xử lý cán bộ vi phạm trước, xử lý người khiếu kiện vi phạm sau". Việc bắt người có hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến các vụ khiếu kiện, công an cấp huyện phải thực hiện đúng quy định của pháp luật và phải báo cáo xin ý kiến của Công an tỉnh, trừ trường hợp bắt người phạm tội quả tang hoặc cần thiết phải “xử lý nóng” để kịp thời đấu tranh, phòng chống tội phạm.

**Điều 5. Quy trình xử lý tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự tại trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh và các trường hợp khác hoặc các khu vực công cộng**

Thực hiện theo các bước sau:

**1.** Tiếp nhận, hướng dẫn, ổn định tình hình.

a) Thủ trưởng cơ quan nơi có hoạt động tụ tập đông người cử cán bộ tiếp nhận nội dung khiếu kiện của công dân, hướng dẫn họ chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đảm bảo ANTT. Khẩn trương báo cáo Tỉnh uỷ, UBND tỉnh các nội dung cơ bản liên quan đến vụ việc tụ tập đông người (thời gian, địa điểm, số lượng, người chủ mưu, cầm đầu, thành phần tham gia, ở địa phương nào, nội dung nguyên nhân cơ bản, trực tiếp dẫn tới hoạt động tụ tập đông người…). Đồng thời thông báo tình hình cho Công an tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ đội Biên phòng tỉnh (nếu các vấn đề liên quan đến khu vực biên giới), Đài phát thanh - truyền hình tỉnh, Báo Nam Định, UBND thành phố Nam Định, UBND cấp huyện (nơi có công dân tụ tập đông người) và các cơ quan liên quan đến nội dung khiếu kiện của công dân để chủ động đảm bảo an ninh, trật tự và xử lý tình hình theo chức năng.

b) Thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự nơi tụ tập đông người.

- Công an tỉnh chủ trì bố trí đủ lực lượng để bảo đảm an ninh, trật tự tại các điểm công dân tụ tập đông người (trường hợp cần thiết có thể báo cáo cấp có thẩm quyền điều thêm lực lượng quân sự), chủ động các biện pháp giải quyết khi số người tham gia có hành vi vi phạm pháp luật, bảo vệ an toàn các mục tiêu bảo vệ, đặc biệt là trụ sở Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Tỉnh uỷ, UBND tỉnh; hướng dẫn công dân cử đại diện đến địa điểm tiếp dân theo quy định và kiến nghị các ngành chức năng tiếp nhận, giải đáp các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, không để công dân phải chờ đợi lâu.

- Chủ tịch UBND thành phố Nam Định chỉ đạo Công an thành phố Nam Định (trường hợp cần thiết có thể báo cáo cấp có thẩm quyền điều thêm lực lượng quân sự) triển khai đủ lực lượng, phương tiện đến ngay khu vực tụ tập đông người để tổ chức bảo vệ, bảo đảm an ninh, trật tự. Triển khai lực lượng Cảnh sát giao thông phân luồng, tuyến không để ùn tắc giao thông, hạn chế lưu lượng người và phương tiện giao thông đi vào khu vực tụ tập đông người phức tạp. Bố trí lực lượng quay phim, chụp ảnh, lấy lời khai, lập biên bản vi phạm, thu thập chứng cứ về các hành vi quá khích vi phạm pháp luật… phục vụ xử lý đối tượng khi cần thiết. Trường hợp số người tham gia có mang theo băng rôn, khẩu hiệu có nội dung xấu, vi phạm pháp luật thì bố trí lực lượng kiên quyết thu giữ.

**2.** Nắm, phân tích, nhận định tình hình và đề xuất các biện pháp giải quyết.

Các cơ quan chức năng có liên quan khẩn trương tổ chức các biện pháp nắm tình hình, báo cáo tham mưu cho Tỉnh uỷ, UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết vụ việc, ổn định tình hình, cụ thể:

a) Công an tỉnh chủ trì, (trường hợp cần thiết thì Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh phối hợp, nếu công dân tham gia khiếu kiện ở khu vực biên giới thì Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh phối hợp) khẩn trương nắm tình hình, làm rõ nguyên nhân dẫn tới bức xúc, tụ tập đông ngườicủa công dân gây phức tạp tình hình ANNT báo cáo, đề xuất Tỉnh ủy, UBND tỉnh các biện pháp giải quyết. Chủ động nắm chắc các thành phần tham gia, phân loại đối tượng, cũng như âm mưu ý đồ kích động tụ tập đông người để có đối sách phù hợp, phục vụ yêu cầu tác động nghiệp vụ, phân hoá đối tượng kích động chống đối, quá khích.

b) Chủ tịch UBND cấp huyện nơi có công dân tham gia tụ tập đông người tổng hợp nội dung có liên quan đến vụ việc báo cáo đề xuất Tỉnh uỷ, UBND tỉnh các biện pháp giải quyết.

c) Các Sở, ban, ngành chức năng liên quan đến nội dung khiếu kiện của công dân kịp thời nắm, báo cáo tình hình, nội dung vụ việc có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình để tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh các biện pháp giải quyết. Chuẩn bị các nội dung để trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, giải thích trả lời và vận động những người tham gia trở về địa phương khi được Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu.

d) Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ngành được UBND tỉnh giao chủ trì giải quyết nội dung khiếu kiện có trách nhiệm chuẩn bị nội dung tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh đối thoại, trả lời cho công dân (nếu vụ việc đã tiến hành kiểm tra, thanh tra).

**3.** Giải thích, đối thoại, vận động.

Thủ trưởng cơ quan nơi có hoạt động tụ tập đông người cử cán bộ hướng dẫn, giải thích và tổ chức để số người tham gia đến đúng địa điểm tiếp công dân quy định. Đồng thời trên cơ sở nội dung báo cáo, đề xuất của lực lượng Công an (Quân sự nếu có) và các cơ quan liên quan, chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh bố trí địa điểm, thời gian, cán bộ trực tiếp đối thoại với công dân theo đúng quy định của pháp luật và chỉ đạo các lực lượng tuyên truyền, vận động giải tán việc tụ tập đông người.

a) Tổ chức tiếp và trả lời nội dung khiếu kiện của công dân:

- Nếu vụ việc đã được thanh tra, kiểm tra kết luận thì giao người có thẩm quyền (Giám đốc Sở hoặc Thủ trưởng ban, ngành có cán bộ làm Trưởng đoàn thanh tra, kiểm tra) trả lời cho công dân về kết quả giải quyết. Trường hợp cần thiết lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì trực tiếp đối thoại, trả lời với công dân, chỉ đạo giao trách nhiệm cho chính quyền địa phương, các ngành chức năng tập trung giải quyết dứt điểm, đảm bảo quyền lợi chính đáng của công dân, phù hợp với chính sách pháp luật.

- Nếu vụ việc chưa được kiểm tra, thanh tra thì hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật; giao cho cấp có thẩm quyền giải quyết vụ việc đó khẩn trương xác minh kết luận báo cáo tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả cho công dân.

b) Tổ chức tuyên truyền, vận động giải tánviệc tụ tập đông người.

- Chủ tịch UBND cấp huyện nơi có công dân tham gia tụ tập đông người lập đoàn công tác về thành phố Nam Định để phối hợp với các lực lượng liên quan vận động đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

- Chủ tịch UBND thành phố Nam Định chủ trì, phối hợp với các ban, ngành và các tổ chức chính trị xã hội của Thành phố như: Mặt trận Tổ quốc, Thanh niên, Phụ nữ, Cựu chiến binh, Dân vận, Hội Nông dân… cử cán bộ tham gia vận động, giải tán đám đông.

- Công an tỉnh chủ trì (trường hợp cần thiết thì Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh phối hợp) tổ chức giám sát, tác động, tách các đối tượng cầm đầu lôi kéo, kích động, có hành vi manh động ra khỏi đám đông khiếu kiện.

- Trường hợp cần thiết Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các ban, ngành liên quan phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội như: Mặt trận Tổ quốc, Thanh niên, Phụ nữ, Cựu chiến binh, Dân vận, Hội Nông dân… tham gia vận động, giải tán đám đông.

- Trường hợp đám đông cố tình khiếu kiện chây ỳ thì Chủ tịch UBND thành phố Nam Định chỉ đạo lực lượng Công an (chủ trì) và các cơ quan liên quan kiên trì vận động giáo dục, yêu cầu họ trở về địa phương; đồng thời lập biên bản vi phạm hành chính về hoạt động tụ tập đông người trái pháp luật, yêu cầu họ giải tán.

**4.** Chỉ đạo, giải quyết đúng với nguyên nhân phát sinh tình huống tụ tập đông người để khiếu kiện: Tiếp tục chỉ đạo UBND cấp huyện nơi có công dân tham gia tụ tập đông người làm tốt công tác vận động quần chúng, kiện toàn củng cố hệ thống chính trị cơ sở. Tập trung chỉ đạo giải quyết nội dung khiếu kiện của công dân.

a) Các Sở, ban, ngành có liên quan nghiên cứu, tham mưu giải quyết vụ việc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Thanh tra tỉnh hoặc các Sở, ngành liên quan khẩn trương tham mưu UBND tỉnh lập Đoàn Thanh tra và khi có quyết định thanh tra phải tiến hành thanh tra kịp thời, chính xác, khách quan, đúng luật, sớm báo cáo kết quả thanh tra và kiến nghị, đề xuất, tham mưu hướng giải quyết để lãnh đạo tỉnh kịp thời trả lời nội dung khiếu kiện của công dân.

**5.** Xử lý các hành vi vi phạm pháp luật (nếu có).

Trong quá trình xảy ra vụ việc, nếu có hành vi vi phạm pháp luật hình sự, hành chính… căn cứ vào tính chất, mức độ lỗi phạm, các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền có hình thức xử lý phù hợp, trên cơ sở cân nhắc, tính toán kỹ, đảm bảo các yêu cầu chính trị, pháp luật, ngoại giao ổn định tình hình, an toàn và không làm nảy sinh phức tạp mới.

**Điều 6. Quy trình xử lý tình huống tụ tập đông người kéo về Hà Nội để khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự tại trụ sở cơ quan Đảng, Chính quyền, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Trung ương**

**1.** Công an tỉnh sau khi nhận được thông tin phải báo cáo ngay cho các Cục nghiệp vụ - Bộ Công an, trao đổi thông tin kịp thời với Công an tỉnh, thành phố có liên quan để chủ động phối hợp tham mưu xử lý tình hình; đồng thời báo cáo tham mưu Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh về nguyên nhân, nội dung vụ việc và đề xuất UBND tỉnh lập tổ công tác đi Hà Nội hoặc địa phương khác, nơi có công dân từ Nam Định kéo đến để phối hợp vận động đưa công dân về địa phương quản lý, giải quyết. Chỉ đạo Công an địa phương trong tỉnh có người tham gia khiếu kiện tập trung xác định nguyên nhân, bản chất vụ việc, người chủ mưu, cầm đầu... để tham mưu, đề xuất chủ trương, biện pháp chỉ đạo, giải quyết đảm bảo chính xác, đúng chính sách pháp luật.

**2.** Văn phòng UBND tỉnh tham mưu ra quyết định lập đoàn công tác đến nơi có quần chúng tụ tập đông người đưa những người tham gia khiếu kiện về địa phương giải quyết.

**3.** Các Sở, ban, ngành căn cứ chức năng nhiệm vụ cử cán bộ có năng lực tham gia tổ công tác của tỉnh phối hợp vận động người tham gia khiếu kiện và trực tiếp giải quyết vụ việc theo chức năng thẩm quyền.

**4.** Chủ tịch UBND cấp huyện nơi có công dân tham gia tụ tập đông người có trách nhiệm tham gia vào đoàn công tác vận động của tỉnh. Chỉ đạo lực lượng Công an cử một số cán bộ cùng tham gia với đoàn công tác để phối hợp với Công an sở tại nắm, xử lý tình hình, quản lý đối tượng, thu thập củng cố tài liệu, chứng cứ vi phạm của đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị để gây rối, hoạt động vi phạm pháp luật tại các cơ quan Trung ương và các địa phương phục vụ xử lý đối tượng khi cần thiết.

**5.** Sau khi vận động, đưa số người tham gia khiếu kiện từ Trung ương hoặc các địa phương khác trởvề địa phương, UBND tỉnh chỉ đạo các ban, ngành liên quan phối hợp với MTTQ và các đoàn thể quần chúng giúp đỡ địa phương củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ cơ sở; rà soát lại các nội dung khiếu kiện và quá trình giải quyết của chính quyền địa phương để tiếp tục đề xuất các biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc, không để công dân bức xúc, tiếp tục kéo ra Trung ương gây phức tạp về ANTT.

**Chương III**

**TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 7.** **Trách nhiệm thi hành**

**1.** Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố quán triệt, nắm vững và xây dựng kế hoạch để chủ động xử lý khi có tình huống tụ tập đông người phức tạp xảy ra.

**2.** Thanh tra tỉnh phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, kéo dài.

**3.** Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí phục vụ các đơn vị trực tiếp tham gia giải quyết tình huống tụ tập đông người phức tạp theo quy định của pháp luật.

**4.** Công an tỉnh chủ trì phối hợp với Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh xây dựng kế hoạch hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Quy định này; chủ trì tham mưu, đề xuất xử lý, giải quyết tình hình tụ tập đông người phức tạp trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng năm có báo cáo kết quả thực hiện Quy định này lên Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh để chỉ đạo.

**Điều 8. Sửa đổi, bổ sung**

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có gì vướng mắc đề nghị các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố báo cáo về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh) để xử lý./.

|  |  |
| --- | --- |
|   | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂNCHỦ TỊCH** |